

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise des Veranstalters „Fetscher Event[n]Marketing GmbH“

Besondere Geschäftsbedingungen für die Buchung und den Erwerb von Zugangsbändern bei der **Veranstaltung „Deutsch-Schweizer Oktoberfest“**
(Stand: Februar 2019 Version 1.04)

Auf unserer Website www.oktoberfest-konstanz.de bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Tischreservierungen und Kombitickets für das Deutsch-Schweizer Oktoberfest an. Im Rahmen der Hinweise des Veranstalters, die unter <https://www.oktoberfest-konstanz.com/fileadmin/benutzerdaten/oktoberfest-konstanz-de/pdf/AGB2019.pdf> von Ihnen eingesehen werden können, können Sie unsere Veranstaltungen für die vorgesehene Zeitspanne besuchen. Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Ticket-Shop dar.

Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der Reservierung bzw. Wertmarken ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatische E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist ein Kaufvertrag zustande gekommen. Die Vertragssprache ist deutsch.

Die Ticket-Shops informieren Sie über die Reservierungen und Leistungen. Sie sind zeitlich und inhaltlich beschrieben. Kaufpreis, Umsatzsteuer und Versandkosten sowie eine zusätzliche Sicherheitspauschale in Höhe von 1,50 Euro pro Sitz- und/oder Stehplatz sind ausgewiesen. Geben Sie Ihre entsprechenden Daten zum Zwecke der Bearbeitung an.

Unsere Produktbeschreibungen geben Ihnen Auskunft über alle vertragswesentlichen Punkte. Zudem ist es wichtig, Hinweise des Veranstalters, insbesondere jene, die an die Reservierung anknüpfen und im Falle von Nichterscheinen oder Verspätung die Reservierung verfallen lassen.

1. Ausgabe der Zugangsbänder und Wertmarken:

Die Ausgabe erfolgt vor Ort am Kassenhäuschen auf dem Festplatz Klein Venedig ausschließlich an den eingetragenen Abholernamen oder gegen Vorlage der Reservierungsbestätigung und Legitimation des Abholers durch Ausweis.

a) Die Abholung der reservierten Zugangsbänder ist ausschließlich möglich, wenn die Reservierung über das online Reservierungssystem ab dem 01.09.2019 getätigt wird/wurde.

b) Reservierungen, die vom 12.12.2018 bis zum 31.08.2019 getätigt werden, werden ausschließlich per Postversand zugestellt. Hier fällt eine pauschale Porto- und Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro pro Reservierung an. Die Abholung ist nur dann möglich, wenn die Buchung ab dem 01.09.2019 getätigt wird/wurde. Der Zeitpunkt des Postversands obliegt der Fetscher Event[n]Marketing GmbH, jedoch wird der Versand spätestens drei Wochen nach der Reservierung erfolgen. Die Zugangsbänder sowie die Verzehr Gutscheine werden in Deutschland via Einwurf Einschreiben an die bei der Reservierung angegebenen Kontaktdaten versandt und beziehen sich **ausschließlich** auf die dazugehörige Buchung. Ins Ausland werden die Zugangsbänder sowie die Verzehr Gutscheine per Einschreiben mit Rückschein versandt.

c) Kombitickets werden nicht per Post versendet. Die Ausgabe der Zugangsbänder und Wertmarken erfolgt am Kassenhäuschen auf dem Festplatz Klein Venedig ausschließlich an den eingetragenen Abholernamen oder gegen Vorlage der Reservierungsbestätigung und Legitimation des Abholers durch Ausweis.

2. Zutritt in die Festzelte „Paulaner“ und „Fürstenberg“:

Der Zutritt in die beiden Festzelte ist ab Vollendung des 18. Lebensjahres zugelassen. Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren ist der Eintritt in die Festzelte nur in ständiger Begleitung eines Erziehungsberechtigten ersten Grades gestattet.

3. Zutrittsgarantie für die Abendveranstaltungen: Die Zutrittsgarantie in die Festzelte besteht mit Zugangsband bis 18:30 Uhr. Die Mittagsveranstaltung „Mittag’s Wies’n“ dauert bis 17.00 Uhr. Anschließend wird die Paulaner Festhalle komplett geräumt.

4. Die Platzreservierung für die Abendveranstaltung gilt jeweils ab 18:00 Uhr. Plätze bzw. Tische, die bis 18:30 Uhr nicht belegt sind, können anderweitig vergeben werden. Bei Tagesveranstaltungen gilt entsprechendes mit einer Frist von 30 Minuten auf den ausgeschriebenen Veranstaltungsbeginn.

5. Der Veranstalter, vertreten durch die Ordnungskräfte, behält sich das Recht vor, bei ungebührlichem Benehmen ein Hausverbot auszusprechen und den Einlass in die Zelte zu verweigern.
6. Der **anrechenbare Speisegutschein** ist im jeweiligen Festzelt und nur direkt bei Servicekräften einlösbar. Umtausch, nachträgliche Verrechnung oder Auszahlung von Restwerten sowie einzelner Verzehr Gutscheine sind ausgeschlossen. Ein Verzehr gutschein kann nicht für einen zweiten Kaufvorgang eingesetzt werden, falls beim ersten Kaufvorgang der Gutschein den Kaufpreis noch nicht erreicht hat.
7. Auf alle erwerbbaeren **Bierwertmarken** entfällt ein Bedienungsgeld in Höhe von 0,80 Euro. Dieses ist nicht im Preis inkludiert und muss an die Servicekraft bezahlt werden. Die zusätzlich erwerbbaeren Bierwertmarken können bei einer Reservierung zusätzlich gebucht werden. Zudem sind Bierwertmarken bis einschließlich zum 19.09.2019 in unserem online Bierwertmarken-Shop zum Vorzugspreis erhältlich. Bierwertmarken können an jedem Veranstaltungstag in den Festzelten Paulaner und Fürstenberg eingelöst werden. Eine Rückgabe der Bierwertmarken gegen Auszahlung ist nicht möglich. Bitte beachten Sie: Die Bierwertmarken, die im Bierwertmarken-Shop gebucht werden, sind unabhängig von einer Reservierung und können während der Öffnungszeiten am entsprechenden Abholhäuschen auf dem Festgelände Klein Venedig abgeholt werden. Bierwertmarken, die zusammen mit einer Reservierung bis zum 31.08.2019 bestellt werden, werden per Post zugestellt. Bei online Reservierungen ab dem 01.09.2019 liegen die Zugangsbänder inkl. der hinzugebuchten Bierwertmarken am Abholhäuschen zur Abholung bereit – allerdings **nur** für den jeweiligen Veranstaltungstag.
8. Der **Fest-PIN** kann ausschließlich vor Ort an der Tageskasse oder an den angegebenen Vorverkaufsstellen erworben werden. Dieser gilt an allen Veranstaltungstagen (ausgenommen 25.09.19) und beinhaltet keine Zutrittsgarantie, auch nicht bei unmittelbarem Erwerb. Der Fest-PIN unterliegt immer – auch bei kurzzeitigem Verlassen des Festzeltes – dem situativen Ermessen der zulässigen Saalkapazität.
9. Das **Mitbringen** von Glasbehältern, Dosen, Plastikkanistern, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln sowie Waffen ist generell untersagt. Bei Nichtbeachtung erfolgt ein Verweis vom Veranstaltungsgelände. Beim Einlass findet eine Sicherheitskontrolle statt. Der Ordnungsdienst ist angewiesen ggf. Leibesvisitationen vorzunehmen.
10. Das Mitbringen von Tonbandgeräten, Foto-, Film- oder Videokameras ist grundsätzlich nicht gestattet. **Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen**, auch für den privaten Gebrauch, sind grundsätzlich untersagt.
11. Der Veranstalter hat nur bedingt Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltung.
12. Bei Konzerten kann es aufgrund erhöhter Lautstärke zu Hör- und Gesundheitsschäden kommen. **Schützen Sie deshalb Ihr Gehör!**
13. Es bestehen **keine Parkmöglichkeiten** auf dem Veranstaltungsgelände.
14. Den **Hinweisen der Ordnungskräfte** des Veranstalters ist Folge zu leisten.
15. Das Stehen auf Tischen ist prinzipiell verboten. In allen VIP-Bereichen, die erhöht sind, ist das Stehen auf Tischen, Stühlen sowie auf Bänken untersagt.
16. Sofern ein Gast Inventar beschädigt, ist der Preis in bar direkt vor Ort beim Festbüro zu bezahlen.
17. Tiere sind in den Festzelten nicht gestattet.
18. Die Vermittlung nachfolgender **Transportleistungen** ist eine Serviceleistung des Veranstalters Fetscher Event[n]Marketing GmbH. Es gelten die Transportbedingungen des jeweiligen Transportunternehmens (siehe unten). Die Buchung der Fahrt über den Kombiticket-Shop ist zeitlich unabhängig von der Reservierung der Sitzplätze im Zelt. Die nach Buchungsschluss automatisch via Mail verschickte Reservierungsbestätigung wird als Fahrschein von den Transportunternehmen anerkannt, wenn der genannte Reisegast sich mit Identifikationspapieren (z.B. Personalausweis) entsprechend ausweisen kann. Der Tarif bezieht sich auf erwachsene Fahrgäste. Für Mitreisende genügt die mengenmäßige Übereinstimmung mit der gebuchten Anzahl an Plätzen. Für Kinder oder weitere Fahrgäste ist der jeweilige ggf. ermäßigte Fahrschein eigenständig an den Verkaufsstellen des Transportunternehmens bzw. beim Fahrer zu den jeweiligen Tarifen nachzulösen. Es gelten die Beförderungsbedingungen des jeweiligen Transportunternehmens insbesondere zur maximalen Passagieranzahl. Es gibt keine festen Sitzplätze und **keine Garantie auf einen Sitzplatz**. Bitte achten Sie bei den Kursschiffen auf die abweichenden Zeiten nach dem Wechsel zum Herbstfahrplan.

Die beteiligten Transportunternehmen sind:

BSB Bodensee Schifffahrtsbetriebe GmbH, Hafenstraße 6, 78462 Konstanz, Telefon 07531 3640-0, Telefax 07531 3640-3999, vertreten durch den GF Herr Dr. Norbert Reuter, Amtsgericht Freiburg HRB 381410, www.bsb.de, info@bsb.de

Katamaran Reederei Bodensee GmbH Co KG, Kornblumenstraße 7/1, 88046 Friedrichshafen, Telefon 07541 505-0, Telefax 07541 505-111, vertreten durch die GF Herrn Norbert Schültke und Christoph Witte, Amtsgericht Ulm HRA 720641, www.der-katamaran.de

Vermittler: Fetscher Event[n]Marketing GmbH, Andreas-Strobel-Str. 23, 88677 Markdorf/Ittendorf, vertreten durch den GF Hans Fetscher, HRB Amtsgericht Freiburg 581722, Tel. 07544 953514 bzw. gaesteservice@oktoberfest-konstanz.de

Hinweis:

Zutritt in die Festzelte „Paulaner“ und „Fürstenberg“ ist ausschließlich ab Vollendung des 18. Lebensjahres. Kindern und Jugendlichen ist der Eintritt in die Zelte nur dann gestattet, wenn Sie von einem Erziehungsberechtigten ersten Grades begleitet werden. Dies gilt auch für alle Kombitickets. Die Tische für Kombiticket-Inhaber beinhalten eine Sitzplatzreservierung an festgelegten Tischen, allerdings ohne konkrete Sitzplatzzuweisung. Für alle Kombiticket Inhaber gelten die Hinweise für die Ticketreservierung.

19. Für die **außergerichtliche Beilegung** von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen und aus Online-Dienstleistungsverträgen zwischen einem EU-Verbraucher und einem EU-Unternehmer gilt die Verordnung über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (Verordnung (EU) Nr. 524/2013; sogenannte ODR-Verordnung: Plattform der EU zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Fetscher Event[n]Marketing GmbH (Emailadresse: gaesteservice@oktoberfest-konstanz.de) ist nicht bereit oder verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

20. Die **Sicherheitspauschale** in Höhe von 1,50 Euro pro Sitz- und/oder Stehplatz dient zur Deckung der behördlichen Auflagen und des Sicherheitskonzepts. Für einen störungsfreien Festablauf sorgt unser Sicherheitspersonal und die zusätzlich videoüberwachten Bereiche, wie z.B. die Eingangsbereiche und der Vergnügungspark.